

AGENTS SERVICE À LA CLIENTÈLE FRANCOPHONES ET BILINGUES**LIEU DE TRAVAIL : 1700 rue Sherbrooke Magog**

Vous êtes DYNAMIQUE, et surtout dédié à offrir un excellent service à la clientèle pour un nouveau client de GEXEL de renommée canadienne ?

Développez votre carrière chez GEXEL, un centre d'appel créé ici même à Magog il y a plus de 20 ans, et rejoignez notre équipe passionnée et passionnante ! Aucun diplôme requis, nous privilégions l'expérience de vie.

NOS AVANTAGES

- Salaire de 13,00\$ de l'heure en prise d'appels, une prime de bilinguisme de 0.50\$
- Après votre première année, votre salaire pourrait aller jusqu'à 14,15\$ de l'heure
- Vous cumulez une journée de congé payée à chaque 4 mois travaillés en plus de vos vacances annuelles
- Stationnement gratuit et locaux faciles d'accès en dehors de la circulation
- Locaux situés dans les Galeries Orford et rabais avec plusieurs commerçants
- Accès WIFI gratuit et disponible partout dans nos locaux
- Comité social actif
- Des opportunités de croissance et d'avancement de carrière car GEXEL grandit et encourage les promotions à l'interne
- Formations rémunérées et programmes de développement
- Programmes de références
- Avantages sociaux (médicaments, dentaire, oculaire et vie)
- Plusieurs avantages corporatifs dont 30% sur des forfaits cellulaires
- Une équipe jeune, dynamique et chaleureuse qui saura reconnaître vos efforts au quotidien

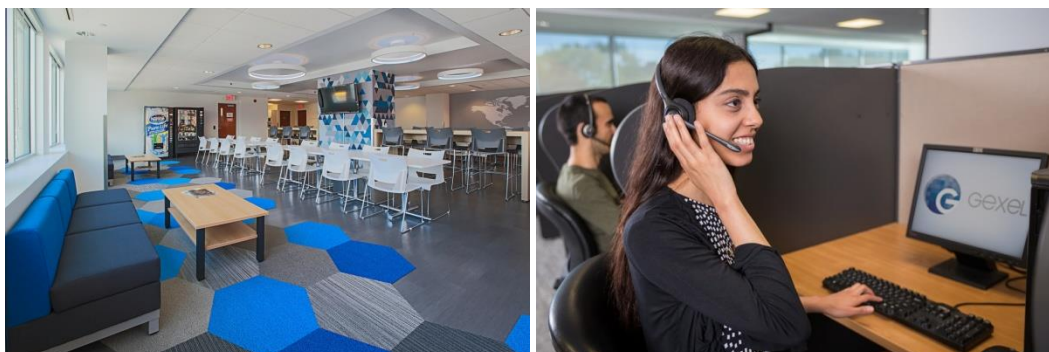
Nous sommes à la recherche d'agents en service à la clientèle. Vous serez responsable d'offrir un service hors pair à la clientèle de notre client-partenaire ainsi que toutes les activités reliées à ce service.

VOICI UN APERÇU DE VOTRE JOURNÉE DE TRAVAIL

- Répondre de manière professionnelle aux appels entrants
- Établir une relation de confiance avec les clients
- Gérer les insatisfactions et fidéliser les clients
- Assister l'équipe dans toutes les autres tâches reliées à l'atteinte des objectifs

VOUS ÊTES LA PERSONNE QUE NOUS CHERCHONS PARCE QUE VOUS OFFREZ

- Une disponibilité flexible du lundi au vendredi de 8h30 à 19h45 et le samedi de 8h30 à 17h00.
- Poste permanent et à temps plein
- Une maîtrise du français et l'anglais ou du français seulement
- Une bonne capacité communication autant à l'oral qu'à l'écrit
- De la diplomatie et une bonne capacité d'écoute
- Une bonne maîtrise des outils informatiques



**GEXEL est en croissance et cherche des personnes dynamiques et professionnelles comme vous.
Rejoignez-vous à notre équipe et faites partie du succès GEXEL !**